

POLITIQUE QUALITÉ

Pour assurer la pérennité et la croissance de notre **Société ROTO PROCESS INTERNATIONAL**, qui a pour mission la fabrication des articles rotomoulé en **polyéthylène** dans un environnement caractérisé par une concurrence agressive et une clientèle extrêmement exigeante, nous avons la conviction que la qualité constitue un enjeu majeur.

Dans ce contexte, le maintien d'un Système de Management de la Qualité, répondant aux exigences de la Norme **ISO 9001 Version 2015**, est un moyen puissant qui nous permettra d'atteindre nos objectifs stratégiques notamment :

- 1. La satisfaction totale et la fidélisation de nos clients et de nos parties intéressées.**
- 2. L'adhésion totale de l'ensemble des collaborateurs de RPI par la participation constante à l'amélioration continue de notre SMQ.**
- 3. Le développement du professionnalisme, la motivation et la montée en compétence de notre personnel.**

Pour assurer l'efficacité du fonctionnement de ce système, la Direction s'assure de la mise en œuvre des processus et de la prise en compte des exigences des clients et des parties intéressées. La Direction s'engage à fournir toutes les ressources humaines et matérielles nécessaires pour assurer l'efficacité du SMQ ainsi qu'un produit fini qui répond aux standards exigés et qui satisfait 100% les clients.

Elle s'informerà, à travers les revues de direction, de la pertinence des objectifs Qualité avec le contexte et l'orientation stratégique de **RPI**, et de l'efficacité du SMQ.

LA DIRECTION GENERALE